

Распоряжение Министерства социального развития Московской области от 19 ноября 2025 г. N 20РВ-314 "О внесении изменений в распоряжение Министерства социального развития Московской области от 20.11.2023 N 20РВ-327 "Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Министерстве социального развития Московской области"

В целях приведения в соответствие с [постановлением](#) Губернатора Московской области от 18.12.2014 N 287-ПГ "Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Правительстве Московской области":

1. Утвердить прилагаемые [изменения](#), которые вносятся в [Регламент](#) рассмотрения обращений граждан в Министерстве социального развития Московской области, утвержденный [распоряжением](#) Министерства социального развития Московской области от 20.11.2023 N 20РВ-327 "Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в Министерстве социального развития Московской области" (с изменениями, внесенными распоряжениями Министерства социального развития Московской области [от 28.05.2024 N 20РВ-137](#), [от 30.08.2024 N 20РВ-236](#), [от 20.01.2025 N 20РВ-16](#), [от 14.05.2025 N 20РВ-141](#)).

2. Управлению организации деятельности структурных подразделений Министерства социального развития Московской области обеспечить [официальное размещение](#) (опубликование) настоящего распоряжения на официальном сайте Министерства социального развития Московской области <http://msr.mosreg.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Управлению по работе с документами и обеспечения деятельности Министерства социального развития Московской области направить копию настоящего распоряжения:

в 7-дневный срок после дня первого [официального опубликования](#) в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области;

в течение 5 рабочих дней со дня его регистрации в прокуратуру Московской области;

в течение 3 рабочих дней со дня государственной регистрации настоящего распоряжения в Министерство информации и молодежной политики Московской области.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу на следующий день после дня его [официального опубликования](#).

Министр социального развития
Московской области

А.А. Кирюхин

УТВЕРЖДЕНЫ
распоряжением Министерства
социального развития
Московской области
от 19.11.2025 N 20РВ-314

Изменения,
которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан в Министерстве социального
развития Московской области

1. [Пункт 1](#) изложить в следующей редакции:

"1. Настоящий Регламент разработан в целях организации объективного и всестороннего рассмотрения обращений граждан в Министерстве социального развития Московской области (далее - Министерство) и определяет порядок и сроки рассмотрения обращений граждан (далее - обращения), в том числе с использованием межведомственной системы электронного документооборота (далее - МСЭД) и государственной информационной системы Московской области "Единый центр управления регионом" (далее - ЕЦУР)."

2. [Пункт 8](#) признать утратившим силу.

3. В [пункте 9](#):

1) в [абзаце первом](#) после слов "документа в МСЭД" дополнить словами "либо в ЕЦУР";

2) дополнить [абзацами](#) следующего содержания:

"Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации.

В случае если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается предшествующий ему рабочий день."

4. В **абзаце первом пункта 19** после слова "Управление" дополнить словами "по работе с документами и обеспечения деятельности Министерства (далее - Управление)".

5. **Пункт 44** дополнить **абзацами** следующего содержания:

"участники специальной военной операции и члены их семей;
многодетные семьи."

6. **Пункт 48** изложить в следующей редакции:

"48. Обращение в письменной форме может быть доставлено непосредственно гражданином либо его представителем, поступить по почте, фельдьегерской связью, по факсу, по телеграфу, а также в форме электронного документа посредством заполнения соответствующей формы обращения в электронном виде на официальных сайтах:

Министерства (<https://msr.mosreg.ru>) с автоматическим переводом в ЕЦУР;

территориальных структурных подразделений Министерства (<https://social.mosreg.ru>) с автоматическим переводом в МСЭД.

Обращение в форме электронного документа, направленное гражданином с использованием Единого портала, поступает в ЕЦУР."

7. **Пункт 57** изложить в следующей редакции:

"57. Обращения регистрируются с использованием МСЭД либо ЕЦУР в течение 3-х дней с момента поступления в Министерство."

8. В **пункте 58**:

1) в **абзаце пятом** слово "МСЭД" исключить;

2) в **абзаце девятом** слова "классификатор МСЭД" заменить словами "тематику в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц".

9. **Пункт 60** изложить в следующей редакции:

"60. Результатом регистрации и аннотирования обращения гражданина является регистрация обращения в МСЭД либо в ЕЦУР и передача его на рассмотрение в электронной форме по МСЭД либо в ЕЦУР."

10. **Пункт 88** дополнить **абзацем** следующего содержания:

"Допускается подписание ответа гражданину усиленной квалифицированной электронной подписью. Отметка об усиленной квалифицированной электронной подписи при визуализации электронного документа, подписанного такой подписью, должна содержать визуализацию штампа электронной подписи, оформленного в соответствии с требованиями, установленными ГОСТ Р 7.0.97-2025. "Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационнораспорядительная документация. Требования к оформлению документов", утвержденным приказом Росстандарта от 26.06.2025 N 622-ст. При направлении гражданину ответа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, по почтовому адресу отправляется ответ, распечатанный на бумажном носителе, содержащий визуализацию штампа электронной подписи, фамилию, имя, отчество лица, подписавшего ответ."